

## Brodard ouvre grand les portes du sur-mesure

Leader de la porte de garage sur le marché romand, l'entreprise Portes Brodard SA mise sur l'avenir avec le test d'une nouvelle porte innovante.



### L'histoire

D'Alexandre en 1892 à Philippe & Eric en 2010, l'entreprise familiale Portes Brodard SA –donc plus que centenaire– a construit une image de qualité et de pérennité. La forge de l'arrière grand-père est maintenant devenue une référence dans la région pour les portes standardisées et sur-mesure dédiées à l'habitat et l'industrie. Le père et l'oncle de Philippe et Eric Brodard se spécialisent dans la fabrication de portes de garage et de portails dès 1955. En 1991, les deux frères et actuels administrateurs s'associent à part égale pour reprendre l'entreprise basée à La Roche.

### L'évolution

La fabrication, le montage, le service après-vente, les entraînements (portes automatisées), les portes et portails: la palette des produits et prestations évolue. Les techniques de construction et les exigences des demandes changent vite. L'accès à un garage automatique se démocratise pour les maisons individuelles! Le développement de l'entreprise se poursuit lorsqu'elle devient revendeur des portes «Hörmann», le plus grand fabricant européen de portes de garage. Parallèlement aux travaux d'agrandissement des ateliers à La Roche, Brodard SA ouvre un bureau de vente et une exposition à St-Légier, lui donnant ainsi plus de visibilité dans l'arc lémanique.

### Le conseil externe

«A un moment donné, mon frère et moi avons pris conscience d'un besoin d'améliorer le fonctionnement de l'entreprise. Nous ne pouvions plus intervenir à tous les niveaux; il fallait nous décharger des processus opérationnels et privilégier le contact avec les clients», raconte Philippe Brodard. Les deux entrepreneurs font appel à platinn pour optimiser l'organisation et définir les rôles de chacun. Un problème grandissant d'heures supplémentaires des monteurs devait aussi être résolu. Comment décentraliser l'organisation tout en renforçant la motivation des collaborateurs ?

### L'apport de platinn

Esther Merino, coach accrédité platinn, a apporté ses compétences et son soutien dans le domaine des ressources humaines. «Il s'agissait de sortir du fonctionnement de l'entreprise autour des deux directeurs, de favoriser l'autonomie des collaborateurs et de mettre sur pied un règlement des heures supplémentaires.» Cette démarche a permis de redessiner l'organisation en assurant une meilleure répartition des tâches. «Poser les pièces du puzzle avec des ressources identiques et gagner en efficacité, telles étaient les priorités», explique Esther Merino. Par le biais d'autres experts platinn, Brodard SA a pu

bénéficier de conseils dans le cadre du temps de travail flexible et de la recherche & développement.

### L'avenir

Philippe et Eric Brodard, sereins, souhaitent continuer d'élargir la part de marché dans la région. L'année 2009 a enregistré un bon niveau de commandes. «Nos vues ne vont pas au-delà de quelques mois mais l'année 2010 a bien démarré. Notre équipe de 26 collaborateurs est motivée. Depuis octobre 2009, nous sommes en train de tester un nouveau système de porte basculante pour garage collectif.» Cette porte est non-débordante, cela signifie que sa trajectoire ne déborde pas sur le domaine public (comme un trottoir par exemple). De plus, la relève familiale semble assurée: chaque administrateur a un fils en formation dans la branche... qui rejoindra peut-être l'entreprise dans l'avenir !

### L'avis des entrepreneurs

«L'intervention de platinn nous a permis de redéfinir nos priorités. Nous avons pu mieux décrire les rôles de chacun – et même créer un poste de planificateur au sein de l'entreprise. La gestion des heures supplémentaires a été résolue. Un spécialiste platinn nous a aussi aidé à évaluer la situation sur les brevets déjà existants dans le domaine de notre nouvelle porte en phase de test.»

Pour en savoir plus:

[www.portes-brodard.ch](http://www.portes-brodard.ch)

# Infoteam ou 20 ans de solutions informatiques originales

Depuis quelques décennies, l'informatique simplifie la vie des entreprises pour autant que sa gestion soit efficace. De la traçabilité des stocks ou la supervision des processus de production à la création de sites internet, Infoteam SA propose des services adaptés aux besoins des entreprises.

## Vers une optimisation de la structure

Infoteam est déjà entré dans une phase de réflexion quant à ses perspectives de développement. «L'avenir, on le voit comme une plante qui bourgeonne: les 5 unités pourront se subdiviser en nouveaux domaines d'activités spécifiques.» L'entreprise souhaite faire croître ses unités en gardant l'autonomie des équipes, supervisées par un responsable. Pour cela, il faut soutenir et encourager les initiatives internes qui tireront en avant les idées innovatrices. Une succursale valaisanne a été ouverte en 2007 à Martigny. Un développement géographique est aussi envisageable dans la région lémanique avec l'engagement d'un personnel local. «Nous désirons surtout conserver nos valeurs, à savoir l'innovation technique, l'écoute -en restant proches de nos clients- et la responsabilité vis-à-vis de l'ensemble de nos collaborateurs.»

## Pour en savoir plus...

Infoteam SA  
Rte du Petit-Moncor 14  
Case postale 118  
1752 Villars-sur-Glâne 1  
Tél 026 409 74 30  
[www.infoteam.ch](http://www.infoteam.ch)

## Un démarrage en force

Jean-Luc Tinguely et Olivier Glasson se sont lancés dans l'informatique industrielle il y a 20 ans. Précurseurs dans ce domaine d'activité, ils ont créé Infoteam à l'époque où la contribution de l'informatique à l'industrie représentait plutôt un pari audacieux et avant-gardiste. L'acquisition d'un mandat pour la maison Polytipe, projet mené sur une année, a assuré un bon démarrage à l'entreprise localisée à Villars-sur-Glâne. L'anticipation a toujours fait partie de l'esprit de l'entreprise et de ses 40 collaborateurs. «Qui aurait cru en 1990 que la plupart des machines allaient être pilotées par des ordinateurs», se souvient Jean-Luc Tinguely.

## De l'automatisation à l'énergie

Une croissance régulière et en ligne droite s'est poursuivie, permettant à Infoteam d'engager un ou deux ingénieurs par année. Des coups d'accélérateur ont eu lieu avec la mise en place de la norme ISO 9001 en 1998, puis la création de 5 unités distinctes au sein de l'entreprise. De son activité de base, l'automatisation (le pilotage et la gestion optimale des installations de production), Infoteam a étendu ses prestations avec le software (logiciels sur mesure), l'IT (infrastructure informatique), le web (création de sites internet/intranet) et l'énergie (distribution d'électricité, gaz ou eau). Récemment, elle s'est distinguée par la création d'applications pour les téléphones mobiles comme l'iPhone. Jean-Luc Tinguely confirme que «cette forte diversification des services offre une grande sécurité; Infoteam a par ailleurs très peu ressenti la baisse de la production industrielle en 2008 et 2009».

## L'apport de platinn

François Klaye et René Bart, coachs accrédités platinn, ont aidé Infoteam dans une analyse de sa capacité d'innovation d'affaires. François Klaye précise: «Jean-Luc Tinguely souhaitait développer les activités de ses 5 unités qui sont dotées d'un grand potentiel de croissance; cela permet de mieux segmenter les prestations et de faire croître l'entreprise.» Le dynamisme d'Infoteam se concrétise aussi avec l'organisation de «Cafés technologiques» et de conférences en collaboration avec des entreprises, des institutions régionales et avec platinn. Cette vision tournée vers l'ouverture et le partage des connaissances permet de donner de la visibilité à l'entreprise.

## L'avis de l'entrepreneur

Infoteam a régulièrement fait appel à des experts extérieurs, comme platinn. «Nous avons fait des expériences très bénéfiques avec le consulting ou le coaching, que ce soit pour le marketing, la demande qualité ou la nouvelle structure.» Jean-Luc Tinguely poursuit: «C'est souvent plus efficace et productif d'être soutenu par des coaches pour développer et améliorer nos processus. Nous nous réjouissons de poursuivre cette démarche de coaching.» Très ouvert aux partenariats, le directeur trouve également riche de susciter toute réflexion des entrepreneurs confrontés aux mêmes problèmes. Dans cette optique, l'entreprise fait partie du GIF (Groupement industriel fribourgeois) travaillant sur le montage d'une communauté de pratiques qui a pour but de promouvoir la collaboration interentreprises et de soutenir l'innovation des entreprises.

## L'avis d'un client

Didier Steiner, chef des projets informatiques à la Chancellerie d'Etat du canton de Fribourg, collabore avec Infoteam depuis 2004. Il a connu l'entreprise dans le cadre d'un mandat de sous-traitance lors de la création de sites internet et de l'implémentation d'un CMS (système de gestion de contenu). Par la suite, Infoteam est devenu un partenaire direct pour de nombreux projets. «Infoteam a mis en place GesCom pour la gestion des commissions de l'Etat sur notre site internet. Toutes les informations sur les députés, telles que leur fiche personnelle, leur photo, leur disposition dans la salle du Grand Conseil, etc. sont automatiquement gérées et enregistrées au fur et à mesure dans cette application. C'est un outil performant nous épargnant plusieurs étapes et du temps. Infoteam est une entreprise dynamique qui réagit vite à nos demandes ou problématiques; notre collaboration s'est récemment intensifiée.» [www.fr.ch](http://www.fr.ch)

## Votre partenaire informatique sur mesure

Que vous soyez une PME, une école, un dentiste ou un individu privé, OMNE COMPUTERS SÀRL est à même de vous offrir un support informatique ! Cette jeune société, basée à Villars-sur-Glâne, se distingue par son côté humain et high-tech, ainsi que par la polyvalence de ses services.

Depuis sa création en 2002, l'idée originelle est née d'une initiative d'étudiants, Omne a déjà fait un beau parcours. Samuel Berclaz, directeur-associé, et son équipe se préoccupent des besoins de ses clients. Les collaborateurs, une dizaine à ce jour, sont à même de répondre à de nombreuses demandes: soutien informatique, location d'ordinateurs et projecteurs, dépannages et hébergements (serveurs).

Quelle est l'originalité d'Omne ? Dans le cadre d'une petite société (ou PME) ne pouvant pas encore engager d'ingénieur en informatique dans son stade de développement, Omne se positionne comme le partenaire idéal. Samuel Berclaz souligne: «Nous disposons aussi d'une grande force d'adaptation, car notre palette de prestations évolue en fonction des attentes des clients... qui proviennent de tous les horizons.» Omne tient à poursuivre sa dimension humaine ou sociale dans ses activités, notamment en accueillant des étudiants dans le cadre de leur phase industrielle – en partenariat avec l'Ecole des Métiers de Fribourg.

Dans l'avenir, l'entreprise souhaite renforcer son image spécialisée dans l'informatique de proximité et se différencier. Elle vient de lancer un nouveau produit en janvier 2010: l'Omnebox. Elle constitue une solution novatrice et flexible pour les entreprises et administrations ne disposant pas de ressources informatiques en interne (serveur localisé chez le client et intégralement sauvegardé chez Omne). La solution Omnebox offre de nombreuses fonctionnalités comme pare-feu, accès VPN aux fichiers depuis l'extérieur, partage des fichiers et sauvegarde par exemple. Elle offre également des avantages économiques puisqu'elle prolonge l'amortissement des infrastructures logicielles au-delà du cycle de vie du matériel. L'Omnebox inclut aussi les services de maintenance et de télésurveillance. Samuel Berclaz précise: «Nous espérons donc poursuivre le développement de ce produit-phare et continuer à diversifier nos services tout en conservant notre culture d'entreprise.»

### L'avis de l'entrepreneur

«Fri Up, l'antenne fribourgeoise de platinn, nous a permis d'aborder les problématiques sous un angle différent, comme une perspective offerte depuis un hélicoptère.» Samuel Berclaz estime que l'apport de platinn a été bénéfique puisqu'il a permis de mettre en place des structures internes solides, tant dans la standardisation que dans l'optimisation des processus. «Nous avons gagné en efficacité et pouvons désormais offrir plus de fonctionnalités à moindres coûts.»

### L'avis des coaches platinn

Christoph Meier et René Bart ont assisté Omne à travers deux actions - une analyse d'opportunité (clarification de la stratégie) et une analyse de positionnement (vision, macro-design). Le coaching a abouti avec la mise en place de nouveaux outils d'administration (création d'une charte pour les collaborateurs) et de gestion (écran tactile assurant la traçabilité des affaires). René Bart est très confiant quant au futur: «C'est une société très prometteuse, car elle se situe dans un marché de niche et est en pleine croissance; elle fait preuve d'un entrepreneurial et d'un dynamisme hors du commun.»

Pour en savoir plus: [www.omne.ch](http://www.omne.ch)



# Histoire d'un succès JetSolutions: des mélanges vecteurs de croissance

L'entreprise fribourgeoise est spécialisée dans les mélanges de poudres et liquides. Pour Patrick Mayor, la réussite de JetSolutions SA s'explique par sa palette d'activités – élargie au fil du temps – mais aussi par son style de management.

## Du yogourt en passant par la peinture pour bateaux

Depuis 2002, année de sa création, JetSolutions n'a pas cessé d'augmenter son portefeuille de produits et de clients. «Nous avons suivi les besoins spécifiques de nos clients en développant de nouvelles applications, comme le confinement (gestion des poudres dangereuses)», explique Patrick Mayor (voir focus no 91). Après l'Europe, l'extension s'est poursuivie avec les Etats-Unis et le Japon. Son positionnement multi-industries et multi-technologies la différencie de certains de ses concurrents. En effet, la technologie et le savoir-faire de JetSolutions sont utilisés dans de nombreux domaines d'activités: biotech, pharma, alimentaire et chimie.



## Une direction bicéphale

Patrick Mayor et Daniel Leva, les fondateurs et directeurs, se partagent les rôles. Le premier se chargeant de la partie commerciale et administrative, le second de la technique et de la production. L'alter ego est consulté dans toute prise de décision importante. «Ce mode de management permet un lissage des risques; aucune décision n'est adoptée sous l'émotion.» Les deux entrepreneurs, dotés de fortes valeurs humaines, souhaitent valoriser les collaborateurs - une vingtaine à ce jour. «Nous essayons de leur offrir un cadre de travail particulier où l'épanouissement de chacun est privilégié. Par exemple, tous les collaborateurs, sauf un de permanence, ont congé le vendredi après-midi», indique Patrick Mayor.

## L'apport de platinn

Grâce à l'intervention de Fri Up, l'antenne fribourgeoise de platinn, l'entreprise a affiné sa stratégie et sa vision à moyen terme. «La collaboration est bénéfique dans le sens où elle nous permet de faire un état des lieux de notre développement, de valider des choix stratégiques», précise Patrick Mayor, très confiant en l'avenir. La société a d'ailleurs enregistré un bond dans son carnet de commandes en 2009 et l'année 2010 s'annonce aussi très positive. Avant tout, la consolidation des acquis se veut prioritaire pour l'avenir mais la société ne manque pas d'idées novatrices et de projets, comme la mise sur pied d'une nouvelle construction.

## L'avis du coach

Lors de la reprise d'une société concurrente en 2008, JetSolutions s'est adressée à platinn. L'entreprise venait alors de tripler le nombre de ses employés en 3 ans et faisait face à une forte croissance. Eric Schmidt, le coach platinn responsable du projet, raconte: «Daniel Leva et Patrick Mayor souhaitaient confronter leur choix stratégique à un regard extérieur. Menées conjointement avec platinn, ces réflexions ont également permis d'effectuer un travail de formalisation de la stratégie et ainsi, de définir une meilleure communication et d'augmenter leur visibilité sur le marché. JetSolutions s'est aussi associée avec un partenaire américain, ce qui devrait lui offrir de nouvelles perspectives.»

Pour en savoir plus: [www.jetsolutions.ch](http://www.jetsolutions.ch)

Impressum

Editeur platinn

Rue de Romont 33

Case postale 1205

1701 Fribourg

Tél 026 347 48 48

[focus@platinn.ch](mailto:focus@platinn.ch)

[www.platinn.ch](http://www.platinn.ch)

Contact: Christoph Meier

Tirage 3500 exemplaires

Publication 8 fois par an

Rédaction

Anne-France Borgeaud Pierazzi

Coordination Nathalie Bersier

Conception Murielle Leyss

Photos Portes-Brodard, Infoteam,

Omne et JetSolutions

Imprimerie Robert SA, Fribourg

## Petits-déjeuners PME et start-up

### Genève

Date 26 mars 2010

Heure 8.00 - 10.30

Thème Responsabilité sociale des entreprises

Lieu Fédération des entreprises genevoises (FER Genève)

Inscriptions 10 jours avant l'événement

Renseignements

Juliette Zurmühle 022 388 34 34

[www.petitsdejeuners.ch](http://www.petitsdejeuners.ch)

### Vaud

Date 12 mars 2010

Heure 8.00 - 10.15

Thème Aides à l'export: comment aborder les marchés émergents ?

Lieu Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI)

Inscriptions 10 jours avant l'événement

Renseignements

Séverine Turin 021 316 58 20

[www.petitsdejeuners-vaud.ch](http://www.petitsdejeuners-vaud.ch)

## Rencontre Incubateur, Valais

Date 12 mars 2010

Heure 12.00

Thème Quels brevets pour quelles start-up ?

Lieu BioArk, Monthey (salle de conférence au rez-de-chaussée)

Inscription [www.bioark.ch](http://www.bioark.ch)

Renseignement [incubateur@theark.ch](mailto:incubateur@theark.ch)

## Formation

HEIG-VD, Yverdon-les-Bains

Centre Développement Durable

Dates 11 et 15 mars 2010

Thème Ecobilan et analyse du cycle de vie

Date 25 mars 2010

Thème Amélioration des performances QES

Dates 15 et 16 avril 2010

Thème Gestion des eaux, des déchets et des émissions atmosphériques

Dates 17-27 mars et 24 juin 2010

Thème Réaliser un écobilan à l'aide de Green-e (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)

Dates 18-28 mars et 23 juin 2010

Thème Auto-évaluation de son entreprise et gestion de la performance développement durable à l'aide d'OKpilot (outil novateur online)